



Chargé(e) de promotion et développement de l'Office Montagne

Participez à l'aventure Cauterets : entre accueil, projets durables et passion de la montagne.

Cauterets est une station de montagne dynamique, vivante toute l'année, connue pour son domaine skiable, ses eaux thermales et ses sentiers de randonnée.

À Cauterets, l'accueil du public va bien au-delà de l'information touristique. Labellisée **Terre d'Alpinisme**, la destination se distingue par son patrimoine montagnard riche, ses paysages et son dynamisme tout au long de l'année.

Dans ce contexte, l'**Office Montagne de Cauterets** recrute un(e) **chargé(e) de projet et conseiller(ère) en séjour** pour renforcer son équipe. Entre missions d'accueil, développement de projets liés à la montagne et animation de la destination, vous serez un acteur clé dans la mise en valeur de Cauterets et dans l'accompagnement des visiteurs à la découverte de son territoire.

Les missions

- **Accueillir et renseigner le public** (accueil physique, mail, téléphone) sur l'offre du territoire et des professionnels en matière d'activités de pleine nature sur Cauterets : activités encadrées par des professionnels, conseils randonnées et itinérances...
- **Centralisation et diffusion des informations** liées à la praticabilité des activités sportives et de la montagne.
- **Mise à jour des contenus**, des outils (site internet, bornes interactives, guides papier...) de promotion du tourisme de montagne.
- **Fédérer** les partenaires d'activités outdoor **et promouvoir les offres** de l'Office Montagne.

- Dans le but de promouvoir et d'animer le tourisme de montagne, (en lien avec le Label Terre d'Alpinisme, la FFCAM, le Parc national des Pyrénées, Flocon Vert...) **coordonner et organiser** les événements définis par la direction dans un plan d'actions en collaboration avec les institutions locales.
- **Garantir la qualité** des activités proposées, de la logistique et de la promotion des animations menées.

Les qualités requises pour le poste :

Pratique sportive de la montagne
Expérience en accueil touristique et conseil fortement appréciée.
Polyvalence, flexibilité, créativité
Force de proposition et travail en équipe

Les compétences attendues :

Très bonne connaissance du territoire pyrénéen et des vallées de Cauterets.
Aisance en anglais et en espagnol
Maîtrise des outils informatiques et de cartographie
Susceptible d'être mobilisé ou affecté sur une autre mission ou à un autre poste de Conseiller(e) de manière ponctuelle
Utilisation de la CRM Salesforces pour la gestion de la relation client

Conditions

- Contrat : CDI à temps plein (35h/semaine)
- Lieu de travail : Cauterets village
- Langue étrangères espagnol et anglais
- Prise de poste : dès que possible

Pour plus de renseignements et pour postuler :

a.aguillon@cauterets.com