



## FICHE DE POSTE

### CONSEILLER(E) EN SÉJOUR

Au cœur des vallées des Gaves et de grands sites prestigieux (Gavarnie, Pic du Midi, Lourdes) la station de Cauterets propose deux domaines skiables : Le domaine du Lys et le site du Pont d'Espagne classé grand site d'Occitanie, Les Thermes de Cauterets et le Spa Thermal des Bains du Rocher, des équipements sportifs et ludiques, pour une capacité d'accueil de plus de 24 000 lits touristiques. L'office de tourisme de Catégorie I recrute un(e) Conseiller(e) en Séjour en charge de l'accueil client au sein des différents points d'accueil de la structure.

#### Vos Principales Missions

- **Accueil et Gestion de l'Information à destination de la clientèle :**
  - Accueillir et informer nos visiteurs en toutes saisons (comptoir, mail, téléphone, courrier postal...) dans le respect des normes et labels (Parc National, Destination d'Excellence, Tourisme Handicap...);
  - Assurer la gestion d'une boutique, d'une billetterie et la commercialisation des différents produits en dépôt dans le respect des procédures de la structure ;
  - Organiser les Bureaux d'information de l'Office de Tourisme, Office de la Montagne et Point d'information hors les murs ;
  - Mettre à jour les outils et espaces d'information de l'Office de Tourisme (activités, prestations, documentations, base de données touristiques Tourinsoft, CRM Salesforce...);
- **Participer à la stratégie d'accueil** sur les Sites touristiques, domaines skiables de Cauterets et points d'accueil hors les murs ;
- **Concrétiser les demandes de réservation d'hébergements** disponibles en ligne sur la place de marché Npy via la CRM Salesforce ;
- **Contribuer aux manifestations locales et événements de promotion** touristiques de Cauterets (Festivals, salons grand public, etc.).
- **Participer au développement de la base de données** clients prospects via la CRM Salesforce ;
- **Maintenir le lien** et le relationnel avec les socio-professionnels de la destination.

#### Votre profil :

Niveau Bac + 2 Tourisme ou équivalent

- Permis B obligatoire
- Maîtrise de l'espagnol et de l'anglais souhaitée
- Outils informatique pack office, Suite Google
- Connaissance de l'environnement touristique
- Qualité rédactionnelle aisance relationnelle

- Sens de l'écoute et du travail en équipe
- Rigueur, polyvalence, bonne présentation et courtoisie
- Susceptible d'être mobilisé ou affecté sur une autre mission ou à un autre poste de Conseiller(e) de manière ponctuelle

**Contrat à durée déterminée** pour la période du 1er juillet au 31 août  
contrat 35h en modulation  
2 jours de congés consécutifs  
travail possible les week-ends et jours fériés.

**Rémunération :**

Échelon 1.1 indice 1470 de la Convention du Tourisme soit 1809€ brut mensuel.